

Informační memorandum

Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální zákazníky a zákazníky Fincentra & Swiss Life Select a.s.

Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na zákazníky společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s. a v přiměřeném rozsahu též na zákazníky potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyla navázána spolupráce), jakož i na zákazníky bývalé (dále jen „Vy“). Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi společnostmi Fincentrum & Swiss Life Select a.s. a Vámi. Fincentrum & Swiss Life Select a.s. věnuje velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument - „Informační memorandum - Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální zákazníky a zákazníky Fincentra & Swiss Life Select a.s.“ (dále jen „**Informační memorandum**“), který popisuje, jak nakládáme s osobními údaji, které o Vás zpracováváme.

Kdo jsme?

Fincentrum & Swiss Life Select a.s., se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, IČO: 24260444, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 18458 (dále jen „**FCSLS**“, „**správce**“ a/nebo „**my**“) vykonávající činnost zprostředkovatele finančních produktů a poskytování služeb finančního plánování je správcem Vašich osobních údajů. Jelikož podstatou naší podnikatelské činnosti je zprostředkování určitého finančního produktu či služby, FCSLS provádí činnost prostřednictvím svých vázaných zástupců a zaměstnanců, kteří jsou ve smluvním vztahu s FCSLS a jsou FCSLS pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Při zprostředkování finančních produktů a služeb o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů, přičemž osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu. Těmito kategoriemi jsou:

- identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, telefon, e-mailová adresa);
- údaje vztahující se k předmětné smlouvě (např. při zprostředkování pojištění vozidla údaje z technického průkazu vozidla);
- údaje pro zjištění Vašich potřeb a požadavků (např. povolání, rodinné poměry, vzdělání, provozované sporty a koníčky, údaje získané na základě záznamů z jednání);
- údaje z monitoringu (např. záznamů o využívání online služeb, IP adresy);
- údaje z korespondence (např. požadavky zaslané prostřednictvím aplikací, záznamy z tzv. „day after calls“);
- odvozené údaje (např. osobní číslo, které jsme Vám přidělili);
- zvláštní kategorie osobních údajů (informace o zdravotním stavu, biometrický podpis);
- další Vámi dobrovolně poskytnuté údaje pro poskytnutí služby finančního plánování.

FCSLS dále může poskytovat služby a zprostředkovávat uzavření smlouvy i v dalších oblastech mimo trh s finančními produkty, v takových případech o Vás zpracováváme údaje, které jsou potřebné pro uzavření a/nebo splnění smlouvy, pro účely oprávněných zájmů, pro účely plnění našich právních povinností (např. osobní údaje potřebné pro dodržení požadavků AML zákona č. 253/2008 Sb.), nebo na základě souhlasu, který jste nám udělili.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základy zpracování:

- Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:**
Povinnost zpracovávat některé osobní údaje nám stanovují jednotlivé právní předpisy, jako předpoklad pro zprostředkování finančních služeb či produktů. V případě neposkytnutí právními předpisy požadovaných osobních údajů Vám nemusí být FCSLS poskytnuty požadované služby, nebo nebude možné zprostředkovat uzavření smlouvy.
 - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále a výše jen „**AML zákon**“) - pro plnění povinností vyplývajících z AML zákona při zprostředkování všech finančních služeb, vyjma neživotního pojištění, a dále u poskytování dalších služeb či pro zprostředkování uzavření smluv, kde má FCSLS povinnost plnit požadavky AML Zákona. Pro plnění povinností vyplývajících z AML zákona o Vás zpracováváme po dobu 10 let od ukončení obchodního vztahu zejména kontaktní a identifikační údaje či údaje o politické exponovanosti;
 - zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu - pro plnění povinností dle tohoto zákona zpracováváme po dobu 5 let zejména předmluvní a smluvní dokumentaci, záznamy a dokumenty týkající se investičních služeb a obchodů dostatečně

- k tomu, aby na jejich základě mohla ČNB v rozsahu stanovenými právními předpisy sledovat dodržování požadavků právních předpisů;
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru - pro plnění povinností dle tohoto zákona po dobu 5 let (v případě zprostředkování smlouvy), nebo po dobu 1 roku (v případě zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru ze strany finanční instituce), zpracováváme předsmerní a smluvní dokumentaci;
 - zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření - pro plnění povinností dle tohoto zákona zpracováváme po dobu 10 let od okamžiku výkonu činnosti směřující k uzavření smlouvy, příp. po dobu 10 let od uzavření smlouvy o doplňkovém penzijním spoření (3 roky v případě záznamů komunikace zachycující jednání o uzavření doplňkového penzijní spoření) zejména předsmerní a smluvní dokumentaci;
 - zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění – pro plnění povinností dle tohoto zákona zpracováváme po dobu trvání pojištění a do konce 10 kalendářního roku od jeho zániku, pokud se o něm dozvíme, nebo do konce 10 kalendářního roku od konce pojistné doby dokumenty a záznamy, které obsahují Vaše osobní údaje. Nedojde-li ke sjednání pojištění, jsme povinni uchovávat dokumenty a záznamy podle předchozí věty do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s Vámi;
 - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pro plnění povinností vyplývajících z tohoto zákona jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu promlčecí doby, nejdéle však po dobu 10 let;
 - zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, pro plnění povinností vyplývajících z tohoto právního předpisu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu zákonné promlčecí doby, tj. po dobu 15 let.

V případě zahájení soudního, správního či jiného řízení, FCSLS zpracovává Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení a následně až do momentu, kdy je zjevné, že na řízení nebude navazovat žádné další (např. do vypořádání závazků).

b) Plnění smlouvy, poskytnutí služby a/nebo opatření přijatá před uzavřením smlouvy, poskytnutím služby:

FCSLS zpracovává osobní údaje již od doby započítání jednání o uzavření smlouvy/poskytnutí služby či produktu s potenciálním zákazníkem, který projevil zájem o zprostředkování smlouvy/služby či produktu. FCSLS zpracovává osobní údaje pro účely realizace Vámi požadovaného smluvního vztahu či požadované služby nebo produktu. Osobní údaje FCSLS zpracovává v rámci přípravných jednání pro účely posouzení Vašich požadavků a potřeb, zkušeností a znalostí v oblasti finančních služeb, Vaší finanční situace, majetkových a rodinných poměrech, zaměstnaní nebo podnikatelské činnosti, vzdělání apod. V souvislosti s uzavřením smlouvy jsou FCSLS zpracovávány také osobní údaje, které jsou potřeba pro uzavření smlouvy s danou finanční institucí, přičemž u takových osobních údajů FCSLS vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů.

Tyto osobní údaje se zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu s Vaší osobou a následně do doby promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

V případě, kdy nedojde k uzavření smlouvy nebo k poskytnutí služby či produktu FCSLS, jsou osobní údaje zpracovávány max. do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace mezi Vámi a FCSLS. Následně dochází k jejich archivaci až do doby promlčení všech případných nároků vyplývajících z jednání a činností souvisejících s jednáním o uzavření smlouvy nebo poskytnutí služby či produktu, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

c) Oprávněné zájmy:

Na právním základě oprávněného zájmu FCSLS či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- i. zpracování osobních údajů osob, které nejsou smluvní stranou – na tomto právním základě zpracováváme osobní údaje osob, které nejsou smluvní stranou smlouvy. Jedná se zejména o údaje Vašeho partnera, finančně závislé osoby nebo dítěte, např. jakožto pojištěné osoby, osoby obmyšlené, a další osoby, jejichž osobní údaje jsou nezbytné k výkonu zprostředkovatelské činnosti;
- ii. marketingové aktivity při naplnění podmínky, že můžete vzhledem k okolnostem zaslání obchodních sdělení důvodně předpokládat - zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu je považováno za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu správce. Přímý marketing zahrnuje nabízení služeb, jíž je subjekt údajů zákazníkem, lze-li předpokládat existenci legitimního oprávněného zájmu správce; právní základ oprávněného zájmu se naopak neuplatní na předávání osobních údajů za účelem zaslání marketingových sdělení třetím stranám, se kterými nemá subjekt údajů relevantní existující vztah - k takovému zpracování může přijít pouze na základě Vámi poskytnutého souhlasu;
- iii. osobní údaje zpracováváme i pro naše vnitřní potřeby, jako jsou např. vnitřní kontroly, vyhodnocování rizik, interní administrativní potřeby a analytické či compliance procesy nebo zabezpečení IT;
- iv. pro potřeby evidence pošty, stížností a reklamačního řízení;
- v. rozvoj obchodní činnosti;

- vi. předávání osobních údajů v rámci skupiny Swiss Life pro provádění analytických činností, v rámci reportování, pro rozvoj obchodní činnosti a zajištění maximální optimalizace poskytovaných služeb v rámci synergie trhu finančních služeb a trhu s nemovitostmi v případě, kdy projevíte zájem o takové služby a pro podobné účely;
- vii. předcházení budoucím právním sporům a ochrana práv a právem chráněných zájmů FCSLS či oprávněných příjemců ve vztahu k Vaší osobě, finanční instituci či další třetí osobě. Pro tyto účely o Vás může FCSLS zpracovávat osobní údaje týkající se zdravotních nebo trestních záznamů, avšak pouze v případě, že jsou takové informace nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právního nároku FCSLS.

d) Souhlas:

Za určitých okolností využíváme jako právní titul ke zpracování Vašich osobních údajů Vámi udělený souhlas, ale pouze za předpokladu, že souhlas je explicitně uveden na příslušném dokumentu, a tedy jste o možnosti jeho udělení předem informováni. Jedná se o následující situace:

- i. pro potřeby marketingu, kdy s FCSLS nemáte potřebný vztah (zpravidla pokud jsme Vám nezprostředkovali žádný finanční produkt);
- ii. při poskytování poradenských služeb nad rámec smluv uzavřených mezi Vámi a obchodními partnery FCSLS. Jedná se především o sestavování a upravování vyhotoveného finančního plánu a provádění souvisejících analýz finanční situace s přihlédnutím k novým službám a produktům FCSLS a našich obchodních partnerů, a to vedle smluv uzavřených s našimi partnery nebo nad jejich rámec;
- iii. na základě souhlasu zpracováváme též údaje o Vašem zdravotním stavu a zdravotním stavu jiných osob, jejichž jménem můžete jednat. Tyto údaje jsou nezbytné k tomu, abychom mohli posoudit vhodnost pojistných produktů našich obchodních partnerů a připravit návrh na uzavření smlouvy k pojistným produktům, o které máte zájem;
- iv. za účelem podepisování smluv či jiných dokumentů biometrickým podpisem. Pokud se zpracováním biometrických údajů pro tento účel neudělíte souhlas, nebudete moci podepisovat dokumenty elektronicky;
- v. v případě, že jste nám zpřístupnili údaje o Vašem bankovním účtu, můžeme na základě souhlasu zpracovávat údaje týkající se transakcí na Vašich bankovních účtech (účetní pohyby, zůstatky na bankovních účtech apod.). Na základě údajů o transakcích na Vašich účtech Vám následně můžeme specifičtěji sestavit nabídku pro Vás vhodných finančních produktů a služeb. Tato služba je poskytována ve spolupráci se společností finAPI GmbH, se sídlem Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 Mnichov, Spolková republika Německo.

V případě zpracování na základě souhlasu zpracováváme osobní údaje po dobu uvedenou v souhlasu, respektive do jeho odvolání.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

Práva

Co to znamená?

1. Právo být informován

Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu.

2. Právo na přístup

Máte právo na přístup k Vašim osobním údajům (pokud je zpracováváme). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

3. Právo na opravu

Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

4. Právo na výmaz

Také označováno jako „právo být zapomenut“ - umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní - i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný zákonný důvod k jejich zpracování.

5. Právo na omezení zpracování

V určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořád uchovávat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.

6. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo Vám přísluší v případě, že zpracování je založeno na Vašem souhlasu a provádí se automatizovaně. Při výkonu tohoto práva můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Rádi bychom Vás odděleně informovali na následující práva:

1. Právo odvolat souhlas

Poskytnutí souhlasů je dobrovolné a můžete kterýkoli z nich kdykoli odvolat. Pokud souhlas odvoláte, stále můžeme být povinni (nebo oprávněny) zpracovávat některé Vaše osobní údaje a takové zpracování není odvoláním souhlasu dotčeno. Odvolání souhlasu má účinky jen do budoucna a nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů realizovaného před odvoláním souhlasu, ani pro zpracování pro jiný než odvolaný účel.

2. Právo vznést námitku

Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů, jste oprávněn vznést proti tomuto zpracování námitku. V takovém případě musíme prokázat oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V opačném případě zpracování Vašich osobních údajů ukončíme. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu a vznesete proti takovému zpracování námitku, bezodkladně ukončíme zpracování pro tento účel.

Jak můžete u nás uplatnit svá práva?

Výše uvedená práva můžete uplatnit osobně, písemně volnou formou, nebo prostřednictvím příslušného formuláře, který je k dispozici na webu www.fcsls.cz. Pokud žádost uplatníte osobně v sídle naší společnosti nebo na setkání s našim vázaným zástupcem, bude přijata až po zkontrolování Vaší totožnosti. Pokud chcete žádost zaslat s využitím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím jiné osoby na základě plné moci, musí obsahovat úředně ověřený podpis. Může být též zaslána prostřednictvím Vaší datové schránky. Zkontrolování totožnosti a úřední ověření podpisu vyžadujeme z důvodu Vaší jednoznačné identifikace, tzn., aby nemohlo dojít k újmě na Vašich právech.

Z jakých zdrojů zpracovávají osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracovávají FCSLS pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- a) údaje jste nám poskytli Vy, např. v souvislosti s poskytnutím služby, uzavřením smlouvy nebo dobrovolně v průběhu spolupráce/obchodního vztahu, zejména vyplněním příslušného formuláře;
- b) od Vás z marketingových akcí a kampaní;
- c) údaje jsme získali od finanční instituce, se kterou spolupracujeme, a se kterou jsou osobní údaje sdíleny na základě smluvního vztahu;
- d) od třetích osob, které jsou oprávněny s Vašimi osobními údaji nakládat a předat nám je;
- e) od orgánů veřejné moci;
- f) z veřejně dostupných zdrojů - veřejné rejstříky, evidence a Vámi zveřejněné údaje na internetu;
- g) v rámci skupiny Swiss Life, např. od společnosti Fincentrum Reality s.r.o. IČO: 02147769, sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 (dále jen jako „**Fincentrum Reality s.r.o.**“);
- h) společnosti finAPI GmbH, se sídlem Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 Mnichov, Spolková republika Německo.

Propojení údajů

FCSLS sdružuje údaje o Vás v interních systémech. Pokud uzavíráte například další smlouvu, tyto informace budou propojeny také s Vašimi dalšími údaji, které jste nám poskytli již dříve. Tímto je zaručena aktuálnost všech dat.

Profilování

V rámci povinnosti postupovat s odbornou péčí a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika také na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. posuzujeme, zda jste schopni plnit Vaše budoucí smluvní závazky). Profilování také používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám a pro účely rozhodnutí, s nabídkou jakých produktů Vás oslovíme. V rámci těchto analýz ale nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování (jelikož do něj vstupuje konkrétní vázaný zástupce).

Vaše osobní údaje vždy chráníme

FCSLS se při zpracovávání osobních údajů řídí následujícími principy:

- a) veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- b) zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- c) v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- d) zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje - pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost;
- e) uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- f) chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb;
- g) zajišťujeme, aby všechny naše IT systémy a další uložště, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů, šifrováním);
- h) když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost – například nějaké finanční instituci – ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace);
- i) vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme.

Kdo se může stát příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou předávány třetím osobám, které se podílí na jejich zpracování, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s právními předpisy. Nevyplyvá-li zmocnění k předání osobních údajů z právních předpisů, je před jakýmkoliv předáním osobních údajů klienta třetí osobě vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů.

Předávání nevyžadující souhlas

Pro účely poskytování poradenských služeb a pro plnění zákonných povinností jsme oprávněni nebo přímo povinni (tj. bez Vašeho souhlasu) předávat Vaše osobní údaje:

- a) finančním institucím, se kterými máme uzavřenou smlouvu za účelem zprostředkování jejich finančních produktů a služeb (seznam spolupracujících finančních institucí naleznete na webu www.fcsls.cz);
- b) obchodním partnerům FCSSL za účelem uzavření smlouvy či poskytnutí služby na Vaši žádost;
- c) externím dodavatelům (společnosti poskytující poštovní služby a tiskárny, dodavatelé informačních technologií a systémů, společnosti poskytující právní dokumenty, právní poradci a další osoby, které se podílejí na poskytování našich služeb);
- d) v rámci skupiny Swiss Life, např. společnosti Fincentrum Reality s.r.o.;
- e) orgánům dohledu či jiným orgánům veřejné moci v souvislosti s plněním zákonných povinností (České národní bance, Finančnímu analytickému úřadu, Finančnímu arbitru České republiky, Úřadu pro ochranu osobních údajů, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, insolvenčním správcům, soudům apod.);
- f) dalším subjektům, je-li to v souladu oprávněnými zájmy FCSSL či třetích stran (advokáti, exekutoři, soudy apod.);
- g) subjektům, které jsou v pozici zpracovatele, nebo dalšího zpracovatele osobních údajů pro FCSSL;
- h) příslušnému správci při uplatnění Vašeho práva na přenositelnost osobních údajů.

Předávání na základě souhlasu

Na základě Vašeho souhlasu můžeme předat Vaše osobní údaje dále i jiným subjektům.

Předávání do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v České republice a v rámci umístění serverů také na území dalších států Evropské unie a ve Švýcarsku, které zajišťuje odpovídající úroveň jejich ochrany, přičemž v takovém případě se nevyžaduje žádná zvláštní opatření.

Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, jste oprávněn se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

Závěrečná ustanovení

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktuje na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese gdpr@fcsls.cz. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo jiného zpracovávání Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdělit. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Tato verze Informačního memoranda je dostupná na webových stránkách www.fcsls.cz a současně je dostupná v sídle naší společnosti.